

# Gutschein für eine kostenfreie Pflege-Beratung.

Möchten Sie rund **um das Thema Pflege beraten** werden oder **weitere Informationen** erhalten? Gerne unterstützen wir Sie dabei.

## Wie und bei was können wir helfen?

Eine Beraterin oder ein Berater

- + informiert Sie über **Leistungen der Pflegeversicherung** und **Unterstützungs-Angebote**.
- + unterstützt Sie notwendige **Anträge auszufüllen**.
- + hilft Ihnen bei **konkreten Fragen** zur Pflege.
- + informiert Sie über **ambulante Pflegedienste**.
- + gibt Ihnen praktische **Tipps** für Ihren **Alltag**, welche auch beim Haushalt unterstützen.
- + hilft Ihnen bei der Nutzung von digitalen Pflegeanwendungen (z.B. Einsatz von Apps)
- + prüft, ob Ihre persönliche Situation verbessert werden kann. Dazu kann ein sogenannter „**individueller Versorgungsplan**“ erstellt werden.
- + hilft Ihnen bei einem **Wechsel ins Pflegeheim** (z.B. Auswahl eines Heims).
- + hilft Ihnen bei der Ablehnung eines Antrages.

Wenn Sie möchten, besucht Sie eine beratende Person zu Hause oder führt eine Videoberatung durch. Dann können Ihre Fragen persönlich geklärt werden.

## Wer führt die Beratung durch?

Dies übernimmt unser Vertrags-Partner spectrumK.

Ihr Ansprechpartner: Herr Thomas Nöllen  
Pflege-Hotline: 0800 72 37 267 (kostenlos/24h)  
E-Mail: [Pflegeberatung@spectrumK.de](mailto:Pflegeberatung@spectrumK.de)

Anschrift: spectrumK GmbH  
Brunnenstraße 15 - 17  
45128 Essen

## Wie können Sie sich kostenfrei beraten oder unterstützen lassen?

Gehen Sie innerhalb von 2 Wochen auf unseren Vertrags-Partner spectrumK zu. **Rufen** Sie dazu einfach die **Pflege-Hotline an**.

Sie möchten lieber per **E-Mail** oder **postalisch** auf spectrumK zugehen? Dann füllen Sie dazu bequem die Rückseite des Gutscheins aus. **Senden** Sie diesen **direkt an spectrumK**.

Möchten Sie sich später beraten lassen? Dann ist dies **auch nach** den **2 Wochen** noch **möglich**.

**Einfach. Mehr. Du.**

spectrumK GmbH  
Brunnenstraße 15 - 17  
45128 Essen

**Gutschein für eine kostenfreie Pflege-Beratung  
Pflegeberatung nach § 7a SGB XI**

Ich wünsche eine qualifizierte Pflegeberatung durch den Vertrags-Partner spectrumK GmbH. Bitte gehen Sie auf mich zu.

---

Versichertennummer

---

Name, Vorname

Telefonnummer

---

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort

E-Mail

**X**

---

Ort, Datum

Unterschrift

**Hinweis zum Datenschutz**

Ihre Daten erhebt und verarbeitet spectrumK. Die Angaben werden benötigt, damit spectrumK alles Notwendige für Sie in die Wege leiten kann. Mehr Infos erhalten Sie unter:  
[www.spectrumk.de/de/datenschutz](http://www.spectrumk.de/de/datenschutz)

**mhplus**  
Krankenkasse.