

# medicall

*Dein 24-Stunden-  
Gesundheitswegweiser.*



**mhplus**  
Krankenkasse.

# Immer für dich da.

*Ganz speziell auch für Familien –  
das Infomed Elterntelefon.*





#### **medicall – dein 24-Stunden-Gesundheitswegweiser:**

- + du wünschst dir Auskünfte zu medizinischen Versorgungsmöglichkeiten in deinem Umfeld oder Auskünfte über Spezialkliniken?
- + du suchst einen Haus- oder Facharzt?
- + dir sind nach einem Arztbesuch weitere Fragen eingefallen?
- + du wünschst weitere Informationen über die Art, mögliche Ursachen und Behandlungsmöglichkeiten einer Erkrankung?
- + du hast Fragen zu Wirkung, Neben- und Wechselwirkung von Medikamenten?

#### **Hier ist Guter Rat nicht teuer:**

Bei **medicall** stehen dir unter **0180 5 555658** (14 Cent/Minute aus dem dt. Festnetz, max 42 Cent/Minute aus den Mobilfunknetzen) Tag und Nacht telefonisch unabhängige Ärzte und medizinisches Fachpersonal zur Verfügung, um deine medizinischen Fragen kompetent, umfassend und ohne Zeitdruck zu beantworten.

#### **Unser medicall Elterntelefon für dich:**

Wenn es um die Gesundheit ihrer Kinder geht, brauchen Eltern kompetente Unterstützung. Unter **0180 3 202526** (9 Cent/Minute aus dem dt. Festnetz, max 42 Cent/Minute aus den Mobilfunknetzen) erhalten Eltern rund um die Uhr fachkundige Hilfe von einem qualifiziertem Ärzteteam – in allen Fragen zu Säuglings- und Kinderkrankheiten. Zudem ist das medizinische Team von **medicall** ein kompetenter Ansprechpartner für „werdende“ Eltern.

# Gut zu wissen!

*Wir haben Antworten auf deine Fragen –  
rund um die Gesundheit.*





### **Notfallauskünfte:**

- + Ärztliche und zahnärztliche Notdienste
- + Apotheken-Notdienste

### **Medizinische Informationen, z. B.:**

- + Zu Krankheiten, deren möglichen Ursachen, Symptome und Behandlungsmöglichkeiten
- + Zu Medikamenten sowie zu ihren möglichen Neben- und Wechselwirkungen
- + Zu individuellen Gesundheitsleistungen (IGEL) und deren Nutzen
- + Auslands-Impfschutz-Beratung

### **Informationen zu medizinischen Dienstleistern, z. B.:**

- + Kliniken, Arzt- und Facharztpraxen
- + Ambulante und stationäre Rehabilitationseinrichtungen
- + Heilmittel (Krankengymnastik, Massage, Logopädie, Ergotherapie)
- + Selbsthilfegruppen, Beratungsstellen und vieles mehr

- + **Terminservice:** Unterstützung rund um die Uhr bei der Suche nach einem Facharzttermin bzw. vereinbarte Termine auf einen früheren Zeitpunkt zu verlegen

### **Leistungen im Ausland, z. B.:**

- + Benennung von deutsch- oder englischsprachigen Ärzten oder Kliniken im Ausland
- + Medizinische Versorgung im Ausland
- + Allgemeine Informationen zu Medikamenten, Äquivalenzwirkstoffen und Wirkstoffnamen im Ausland
- + Falls erforderlich Rücksprache mit deinem Hausarzt

### **Weitere Auskünfte erhältst du auch über unser SportTelefon, Ü50Telefon, JugendTelefon u.v.m., z.B.:**

- + Zur Wahl der geeigneten Sportart
- + Prävention
- + Wechseljahrsbeschwerden
- + Vorsorgemaßnahmen
- + Schulstress, Mobbing
- + Allergien
- + Essstörungen

# Anruf genügt.

*Wir helfen dir rund um die Uhr.*

So bereitest du dich auf einen Anruf bei **medicall 0180 5 555658\*** vor:

(\*14 Cent/Minute aus dem dt. Festnetz, max 42 Cent/Minute aus den Mobilfunknetzen)

- + deine mhplus Versichertenkarte – zur Angabe deiner Versichertennummer
- + Papier und Stift – damit du dir etwas notieren kannst
- + Falls du Fragen zu Medikamenten hast – Namen und möglichst Beipackzettel
- + Ärztliche Befunde, falls vorhanden



### Zum Datenschutz:

Selbstverständlich werden alle Gespräche absolut diskret behandelt. Die Ärzte und das medizinische Personal sind an ihre Schweigepflicht gebunden. Aus Gründen der Abrechnung werden Name, Anschrift und Versichertennummer benötigt. Alle Daten werden anonym behandelt.

### Bei **medicall** erhältst du ausschließlich medizinische Infos.

Bei Fragen zum Thema Krankenversicherung, Leistungen oder zur Übernahme von Behandlungskosten wende dich bitte direkt an deine mhplus.

*Wichtig: Der Anruf bei **medicall** ersetzt nicht den Besuch bei einem Arzt. Per Telefon können keine Diagnosen gestellt oder Krankheiten behandelt werden.*

# mhplus

Dein medizinischer Gesundheitswegweiser.  
Jederzeit. Tag und Nacht.

## medicall 0180 5 555658

(14 Cent/Minute aus dem dt. Festnetz, max. 42 Cent/Minute aus den Mobilfunknetzen)

## Elterntelefon 0180 3 202526

(9 Cent/Minute aus dem dt. Festnetz, max. 42 Cent/Minute aus den Mobilfunknetzen)



Über 30 Geschäftsstellen –  
nur eine Postanschrift:  
**mhplus Betriebskrankenkasse**  
**71632 Ludwigsburg**



**Wir sind für dich da.**  
**Mo. – Fr. 7:00 – 20:00 Uhr,**  
**Sa. 10:00 – 13:00 Uhr**

**Ruf an:**  
**0180 2 369963**

(6 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 42 Cent/Minute aus den Mobilfunknetzen)

**[www.mhplus.de](http://www.mhplus.de)**

**Baden-Württemberg/  
Rheinland-Pfalz:**

mhplus Betriebskrankenkasse  
Franckstraße 8  
71636 Ludwigsburg  
Fon +49 7141 9790-0  
Fax +49 7141 9790-113  
E-Mail: [info-ludwigsburg@mhplus.de](mailto:info-ludwigsburg@mhplus.de)

**Schleswig-Holstein/Hamburg/  
Mecklenburg-Vorpommern/  
Niedersachsen:**

mhplus Betriebskrankenkasse  
Zur Sägemühle 1  
23558 Lübeck  
Fon +49 451 8109-0  
Fax +49 451 8109-199  
E-Mail: [info-luebeck@mhplus.de](mailto:info-luebeck@mhplus.de)

**Thüringen/Hessen/Sachsen/  
Sachsen-Anhalt:**

mhplus Betriebskrankenkasse  
Harjesstraße 12  
99867 Gotha  
Fon +49 3621 7362-0  
Fax +49 3621 7362-804  
E-Mail: [info-gotha@mhplus.de](mailto:info-gotha@mhplus.de)

**Nordrhein-Westfalen:**

mhplus Betriebskrankenkasse  
Hochstadenring 50  
53119 Bonn  
Fon +49 228 971448-0  
Fax +49 228 971448-8578  
E-Mail: [info-bonn@mhplus.de](mailto:info-bonn@mhplus.de)

**Bayern:**

mhplus Betriebskrankenkasse  
Bahnhofstraße 6–8  
84163 Marklkofen  
Fon +49 8732 9399-0  
Fax +49 8732 9399-516  
E-Mail: [info-marklkofen@mhplus.de](mailto:info-marklkofen@mhplus.de)

**Die mhplus Betriebskrankenkasse  
ist in folgenden Orten mit weiteren  
Geschäftsstellen vertreten:**

Aalen-Unterkochen, Albstadt,  
Augsburg, Backnang, Baden-Baden,  
Esslingen, Fellbach, Frankfurt,  
Freiberg, Freiburg, Karlsruhe, Köln,  
Köln-Mülheim, Laichingen, Metzingen,  
München, Nordenham, Nürnberg,  
Passau, Peiting, Raubling, Rhein-  
felden, Schwäbisch Hall, Sinsheim,  
Sonneberg, Speyer, Stockstadt,  
Straubing und Stuttgart.

**Ruf doch einfach an – wir sind für dich da. Mehr unter [www.mhplus.de](http://www.mhplus.de)**