

Nutzungs- und Datenschutzbedingungen Video-Beratung

Unsere Video-Beratung ermöglicht Ihnen über Ihren Computer eine persönliche Beratung mit einem unserer Mitarbeiter durchzuführen.

Eine Software-Installation oder Vorab-Registrierung zur Nutzung der Video-Beratung ist nicht erforderlich.

Folgende Rahmenbedingungen gelten für unsere Video-Beratung:

Datenschutz und Sicherheit.

Allgemeine Hinweise

Der Berater sieht und hört Sie nur, wenn Sie während des Gespräches Ihre Kamera und Ihr Mikrofon einschalten. Sie können dies jederzeit wieder rückgängig machen oder auch die Video-Beratung beenden.

Die bei der Video-Beratung eingesetzte Technik verwendet moderne und erprobte Sicherheitsstandards. Die verschlüsselte Kommunikation findet nur über in Deutschland betriebene Server statt.

Eine Nutzung der Video-Beratung ist auf Smartphones oder Tablet-PCs möglich, allerdings kann hier nur der Textchat verwendet werden.

Gesprächsaufzeichnung

Die von Ihnen geführten Gespräche (Bild, Ton sowie Textchat) werden nicht aufgezeichnet oder gespeichert. Ausgefüllte Formulare und hochgeladene Dokumente und Dateien stehen Ihnen und dem Berater als Download zur Verfügung und werden am Ende des Gespräches im System gelöscht.

Dauer und Zeitpunkt des Gespräches sowie genutzte Beratungsfunktionen werden zur Verbesserung unseres Service anonymisiert festgehalten. Eine Weitergabe dieser statistischen Daten an Dritte findet nicht statt.

Schutz unseres Internetauftrittes

Die von Ihrem Browser übertragenen technischen Daten werden für kurze Zeit gespeichert. Diese Daten dienen dem Schutz vor Angriffen gegen unsere Server. Gespeichert werden Ihre Internetadresse, die Zugriffszeit, der verwendete Browser, die angeforderte Seite und ein Statuscode.

Technischen Voraussetzungen der Video-Beratung.

Mikrofon/Kamera/Lautsprecher

Für den Audio-/Videochat sollte Ihr Computer über Lautsprecher, Mikrofon und eine Kamera (Webcam) verfügen. Die eigene Kamera wird nur dann benötigt, wenn Sie Ihr Videobild an den Berater übertragen möchten. Auch wenn Sie über keine Kamera verfügen, sehen Sie den Berater. Sollten sie über keinen Lautsprecher und Mikrofon verfügen, kann alternativ auch ein normales Telefon als Audioverbindung genutzt werden.

Adobe Flash Player

Um das Gespräch per Video und Audio führen zu können, benötigen Sie einen Computer mit installierten Adobe Flash Player ab Version 11. Diesen können Sie bei Bedarf unter www.adobe.de herunterladen.

Schnelle und stabile Internetverbindung

Die Audio- und Videoübertragung erfordert eine schnelle Datenverbindung (mind. DSL). Daher sollten Sie über eine Internetverbindung mit mindestens 1 Mbit Download / 0,5 Mbit Upload verfügen. Sollten sie eine WLAN-Verbindung verwenden, achten Sie auf eine gute Signalstärke.