

FAQ

Was ist das Online-Fitness-Training?

Das Online-Fitness-Training ist eine Fitness- und Gesundheits-Plattform, die eine umfangreiche Auswahl an professionellen Fitnesskursen bietet. Ernährungstipps und Kurse zur Entspannung runden das Trainingsangebot ab. Das Online-Fitness-Training bietet somit alle Werkzeuge, um fit zu werden und sich selbst etwas Gutes zu tun. Die Revolution: Sie entscheiden selbst, wann und wo Sie Ihr individuell zusammengestelltes Training durchführen möchten!

Gesundheitshinweise

Die Teilnahme am Online-Fitness-Training geschieht auf Ihre eigene Verantwortung. Voraussetzung für die Teilnahme ist ein guter gesundheitlicher Zustand ohne körperliche Beschwerden. Falls Vorerkrankungen oder andere gesundheitliche Risiken bestehen, raten wir Ihnen dringend dazu, vor dem Online-Fitness-Training einen Arzt aufzusuchen.

Dies gilt insbesondere für folgende gesundheitliche Probleme: Herzkreislauf-Erkrankungen, Lungen- und Atemwegserkrankungen, Wirbelsäulenprobleme, Gelenkbeschwerden, operative Eingriffe, neuromuskuläre Erkrankungen und andere gesundheitliche Einschränkungen.

Für Schwangere und stillende Mütter empfehlen wir ausschließlich die speziellen prä- und postnatalen Programme „Yoga für Schwangere“ und „Pilates für junge Mütter“.

Bitte achten Sie beim Online-Fitness-Training stets auf Ihre Gesundheit und hören Sie auf die Signale Ihres Körpers. Falls Sie sich vor, während oder nach dem Online-Fitness-Training dauerhaft krank oder unwohl fühlen, oder andere gesundheitliche Probleme auftreten, empfehlen wir dringend einen Arzt aufzusuchen und erst dann mit Training und/oder Ernährungsprogramm fortzufahren, wenn Sie wieder gesund und fit sind. Alle von GYMONDO angebotenen Inhalte wie Ernährungsprogramme, Videos und Trainingstipps sind in keinem Fall ein Ersatz für eine ärztliche Beratung oder Behandlung.

Alle Trainings- und Ernährungskonzepte sind von Ernährungswissenschaftlern und Fitnesstrainern nach dem aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisstand entwickelt. Trotzdem kann GYMONDO nicht garantieren, dass alle Inhalte stets auf den neuesten Forschungsständen und Erkenntnissen beruhen.

Wie kann ich mein Passwort ändern?

Das Passwort können Sie unter „Mein Konto“ die Einstellung „Dein Passwort“ auswählen. Danach muss nur noch auf „Passwort ändern“ geklickt und das neue Passwort eingetragen werden. Danach ist die Änderung zu speichern.

Ich bekomme eine Fehlermeldung, wenn ich versuche, mich zu registrieren!

Haben Sie sich möglicherweise bereits bei GYMONDO mit der angegebenen E-Mail-Adresse registriert und besitzen schon einen GYMONDO Account (hierzu zählt auch ein Probe-Account)? Dann wenden Sie sich bitte direkt an den GYMONDO-Support unter service@gymondo.de, damit Ihr bestehender Account gelöscht wird. Sollten Sie bereits einen Account über die mhplus-Homepage eingerichtet haben, versuchen Sie bitte sich erneut einzuloggen oder nutzen die Funktion "Passwort vergessen" im Bereich „Mein Konto“. Besteht die Fehlermeldung weiterhin oder treten andere Probleme bei der Anmeldung auf, dann hilft Ihnen gerne der Kundenservice von GYMONDO.

Was kostet mich das Online-Fitness-Training?

Die Teilnahme am Online-Fitness-Training ist für Sie komplett kostenfrei. Sie müssen keinerlei Kosten vorstrecken, da die Gebühr direkt zwischen mhplus und GYMONDO verrechnet wird.

Wie lange kann ich am Online-Fitness-Training kostenlos teilnehmen?

Sie können am Online-Fitness-Training von GYMONDO kostenfrei bis zum 31.03.2022 teilnehmen. Eine Neuregistrierung ist nur noch bis zum 31.12.2021 möglich. Ab dem 31.03.2022 endet automatisch Ihre Teilnahme am Online-Fitness-Training von GYMONDO. Sie können weiterhin am Online-Fitness-Training teilnehmen. Es stehen Ihnen hierfür zwei Möglichkeiten zur Auswahl:

1. Sie wechseln zu unserem neuen Partner und nehmen weiterhin kostenfrei am Online-Fitness-Training teil. Die neue Partnerschaft besteht rechtzeitig vor Ablauf der Kooperation mit GYMONDO.
2. Sie bleiben bei GYMONDO und können das Online-Fitness-Training zu einem rabattierten Preis nutzen. Ein Angebot hierfür erhalten Sie rechtzeitig vor Ablauf direkt von GYMONDO.

Wie funktioniert der Wechsel zur kostenlosen Nutzung?

Wenn Sie bereits bei GYMONDO Mitglied sind, müssen Sie Ihre Mitgliedschaft fristgerecht kündigen. Danach können Sie sich über die mhplus-Homepage zur kostenlosen Teilnahme am Online-Fitness-Training registrieren.

Aus technischen Gründen ist es nicht möglich, Ihre bisherigen Erfolge und Daten in das neue Konto zu übernehmen.

Ich habe mich als mhplus-Versicherter versehentlich kostenpflichtig direkt über GYMONDO angemeldet. Was kann ich nun tun?

Innerhalb der ersten 14 Tage nach der Registrierung kann die Mitgliedschaft direkt bei GYMONDO widerrufen werden (vorausgesetzt Sie haben nicht bereit innerhalb dieser 14 Tage zum Laufzeitende gekündigt). Sind schon mehr als 14 Tage seit der Anmeldung vergangen? Dann wenden Sie sich bitte ebenfalls direkt an GYMONDO und teilen mit, dass Sie sich als mhplus-Versicherter kostenpflichtig über die Homepage von GYMONDO angemeldet haben. Halten Sie hierfür bitte Ihre Versichertennummer und Ihre Bankdaten bereit.

Um sich problemlos über die mhplus-Homepage registrieren zu können, teilen Sie bitte GYMONDO noch Ihre E-Mail-Adresse mit (diese wird dann zurückgesetzt).

Wieso ist der zertifizierte Rückenkurs von GYMONDO nicht Teil des Online-Fitness-Trainings?

Von GYMONDO wurde ein Rückenkurs zertifiziert, d.h. dieser Kurs wird als Präventionsangebot von den Krankenkassen anerkannt. Voraussetzung hierfür ist, dass es sich um einen abgeschlossenen Kurs handelt, bei dem nach Abschluss ein Teilnahmenachweis ausgestellt wird. Daher ist dieser Kurs nicht im Umfang des Online-Fitness-Trainings enthalten und kostet 79,- €. Wenn Sie den Teilnahmenachweis bei uns einreichen, übernimmt Ihre mhplus die kompletten Kosten des Kurses.

Muss ich meine Teilnahme am Online-Fitness-Training kündigen?

Wenn Sie nicht mehr am Online-Fitness-Training teilnehmen möchten, müssen Sie dies weder GYMONDO noch der mhplus mitteilen. Auf Wunsch können Sie beim GYMONDO-Support unter service@gymondo.de Ihr Konto deaktivieren lassen. Eine kurze E-Mail ist hierfür ausreichend.

FAQs von GYMONDO

Bitte beachten Sie auch die FAQs von GYMONDO unter <https://www.gymondo.de/faq/>. Hier werden noch viele weitere Fragen geklärt, die eventuell bei der Nutzung von GYMONDO aufkommen könnten.