

Datenschutz.

Ihre mhplus passt gut auf Ihre Daten auf.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Deshalb informieren wir Sie, welche Daten wir verarbeiten.

Zweck Ihrer Einwilligung

Die mhplus informiert Sie zu Ihrem Versicherungsschutz. Sie bekommen auch von uns Infos über neue Leistungen und Services. Darüber hinaus klären wir Sie auch über die Angebote unserer Partner auf, der privaten Krankenversicherung. So profitieren Sie von attraktiven Extras! Diese orientieren sich speziell an Ihren beruflichen oder privaten Bedürfnissen.

Die mhplus lädt Sie vielleicht auch mal zu einer Kundenbefragung ein. Denn Ihre Meinung und Erfahrung ist uns wichtig! Sie hilft uns, unseren Service für Sie zu optimieren. Um bestimmte Informationen von Ihnen zu erhalten oder abzufragen, kann auch ein Dienstleister der mhplus beauftragt werden. Dazu zählen Informationen zur Qualität, Leistungen und Versicherungen.

Welche Daten verarbeitet die mhplus?

Ihre mhplus verarbeitet nur die Daten, die Sie in Ihrer Einwilligung angeben.

Werden die Daten an Dritte weitergeleitet?

Wenn wir einen legitimierten Dienstleister beauftragen, leiten wir nur die Daten weiter, die in Ihrer Einwilligung stehen. Dadurch kann die Dienstleistung erbracht werden.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Daten aus Ihrer Einwilligung werden gespeichert, solange Sie bei uns versichert sind oder Ihre Einwilligung zurücknehmen. Daten, die wir an einen Dienstleister zum Erfüllen seines Auftrags senden, darf er speichern, bis der Auftrag erledigt ist. Sobald der Auftrag erfüllt ist, muss der Dienstleister die Daten löschen. Der mhplus wird dies durch den Dienstleister schriftlich bestätigt.

Wo können Sie Ihre Einwilligung zurücknehmen?

Senden Sie einfach eine Nachricht an info@mhplus.de. Oder Sie rufen uns an: 07141 9790-0. Wichtig: Geben Sie als Stichwort „Einwilligungserklärung“ an. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit sofort, für die Zukunft zurücknehmen oder nur teilweise widerrufen.

Information zur zusätzlichen Einwilligung (Vertriebspartner und private Zusatzversicherung)

Haben Sie einen Vertriebspartner beauftragt, Ihre Mitgliedschaft bei der mhplus zu beantragen? Dann kann die mhplus Informationen weitergeben, die sich direkt auf Ihre Mitgliedschaft beziehen:

- Beginn, Ende oder Nicht-zustande-Kommen der mhplus-Mitgliedschaft
- Änderungen im Versicherungsverhältnis

Haben Sie eine private Zusatzversicherung über einen Partner der mhplus abgeschlossen? Dann leiten wir folgende Daten weiter oder verarbeiten diese:

- Beginn, Ende oder Nicht-zustande-Kommen der mhplus-Mitgliedschaft
- Beginn, Ende, Art der zusätzlichen privaten Krankenversicherung und Name der Versicherungsgesellschaft

Ihr Plus: Sie profitieren so garantiert von allen Leistungs- und Beitragsvorteilen der Partnerschaft.

Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der Daten

Die Daten werden auf der Grundlage von Einwilligungen nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1a Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

Weitere Informationen zum Datenschutz und unserem Datenschutz-Beauftragten erhalten Sie hier:

www.mhplus-krankenkasse.de/datenschutz