

Anmeldung in der E-Rezept-App. So geht´s!

Mit der E-Rezept-App können Sie Ihre elektronischen Rezepte einlösen.
Die Nutzung der App ist freiwillig und eignet sich für technisch fortgeschrittene Personen.

Vorwort

Sie möchten die E-Rezept-App nutzen? Sie benötigen:

- + ein **NFC-fähiges Smartphone**
(mindestens iOS 15 oder Android 7)
- + und eine **NFC-fähige Gesundheitskarte mit dazugehöriger PIN** (eGK-PIN).

Bitte beachten Sie, dass die Anmeldung für die E-Rezept-App etwas Zeit in Anspruch nimmt. Um die PIN für Ihre Gesundheitskarte zu erhalten, ist vorab eine Identifizierung notwendig.

- Bis zur vollständigen Anmeldung können Sie Ihre E-Rezepte weiterhin
- + durch Einstecken Ihrer Gesundheitskarte in das Kartenlesegerät der Apotheke
 - + oder per Papiausdruck mit QR-Code einlösen.

Die ersten Schritte

Laden Sie sich die E-Rezept-App der gematik auf Ihr Smartphone runter.

Die E-Rezept-App steht in allen App-Stores (Google, Apple Huawei) zur Verfügung.

Die App ist kostenlos und heißt „Das E-Rezept“.



Quelle: gematik GmbH

Öffnen Sie die E-Rezept-App auf Ihrem Smartphone und klicken Sie auf den blauen Pfeil unten rechts.



Quelle: gematik GmbH

Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung.

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu.

Klicken Sie auf „Bestätigen“.



Quelle: gematik GmbH

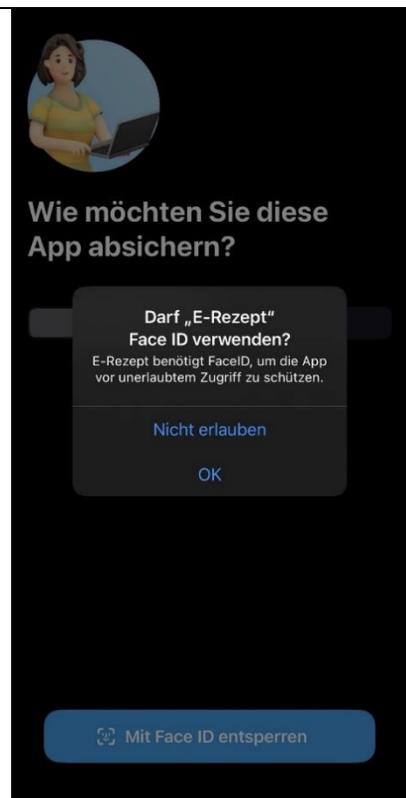
Legen Sie fest, wie Sie die App absichern möchten.

Dazu können Sie die Face ID Funktion nutzen oder ein eigenes Kennwort vergeben.



Quelle: gematik GmbH

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „OK“.



Quelle: gematik GmbH

Drücken Sie auf „Weiter“.



Helfen Sie uns, diese App besser zu machen

Wir werden:

- 🔧 Die Nutzbarkeit verbessern.
- ⚡ Fehler und Abstürze erkennen.
- 👤 Alle Daten werden selbstverständlich anonym erhoben.

Sie können diese Entscheidung in den Systemeinstellungen jederzeit ändern.

Weiter

Quelle: gematik GmbH

Hier können sie entscheiden, ob Ihr Nutzverhalten anonym ausgewertet werden darf. Ihre Daten werden hierbei nicht an Dritte weitergegeben.

Drücken Sie entweder „Erlauben“ oder „Nicht erlauben“.

Bestätigen Sie mit „Weiter“.



Helfen Sie uns, diese App besser zu machen

Wir w

- 🔧 Di
- ⚡ Fe
- 👤 A
- a

Erlauben Sie E-Rezept Ihr Nutzerverhalten anonym zu analysieren?

Ihre Daten werden für Produktverbesserungen genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

Erlauben

Nicht erlauben

Sie können diese Entscheidung in den Systemeinstellungen jederzeit ändern.

Weiter

Quelle: gematik GmbH

Sie sind nun auf der Startseite der E-Rezept-App.

Sie möchten alle Vorteile der E-Rezept-App nutzen?
Dann drücken Sie „Anmelden“.



Quelle: gematik GmbH

Anmeldung in der E-Rezept-App

Sie haben **zwei verschiedene Möglichkeiten**, sich in der E-Rezept-App anzumelden:

- Mit Ihrer **Versicherungs-App (ePA mhplus-App)**
→ Haben Sie bereits eine ePA?
Klicken Sie [hier](#).
- oder mit Ihrer **mhplus-Gesundheitskarte und der dazugehörigen PIN (eGK-PIN)**.
→ Haben Sie bereits eine NFC-fähige Gesundheitskarte samt PIN?
Klicken Sie [hier](#).

Sie haben noch keine ePA oder besitzen keine PIN für Ihre Gesundheitskarte?

→ Klicken Sie [hier](#).

Sie besitzen noch keine NFC-fähige Gesundheitskarte?

→ Klicken sie [hier](#).



Quelle: gematik GmbH

PIN für Ihre NFC-fähige Gesundheitskarte beantragen (eGK-PIN)

Für diesen Schritt benötigen Sie eine **NFC-fähige Gesundheitskarte**.

So erkennen Sie eine NFC-fähige Gesundheitskarte:

- + Wi-Fi Zeichen
- + 6-stellige Kartenummer (CAN)
- + Angabe G2.1 auf der Vorderseite über Ihrem Foto.

Sie besitzen noch keine NFC-fähige Gesundheitskarte?

→ Klicken sie [hier](#).

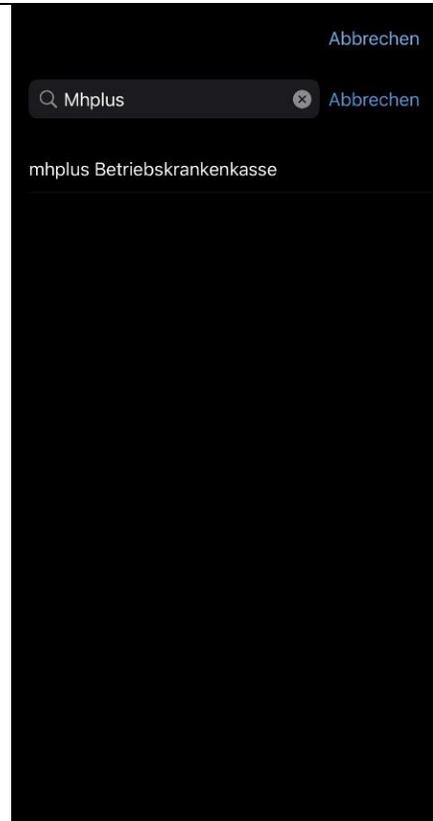
Sie besitzen eine NFC-fähige Gesundheitskarte und möchten die dazugehörige PIN beantragen.

Drücken Sie unten rechts auf „Jetzt beantragen“.



Quelle: gematik GmbH

Suchen Sie über das Eingabefeld die mhplus und drücken Sie auf „mhplus Betriebskrankenkasse“.



Quelle: gematik GmbH

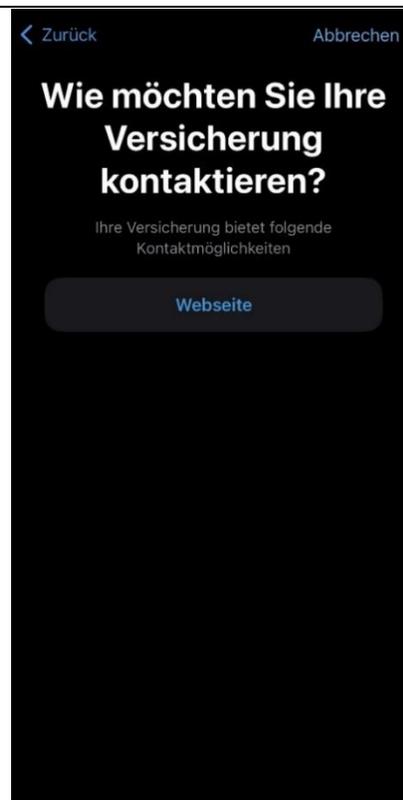
Drücken Sie auf „Pin“.



Quelle: gematik GmbH

Klicken Sie auf „Website“.

Sie werden automatisch auf unsere mhplus-Website weitergeleitet.
Hier erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie sich sicher **identifizieren**, um Ihre **eGK-PIN** zu erhalten.



Quelle: gematik GmbH

Wichtig: Bei diesem Prozess wird eine **ePA** angelegt!

Die Identifizierung erfolgt:
+ über das POSTIDENT-Verfahren (Postfiliale oder eID)
+ oder in einer mhplus Geschäftsstelle

Vorteil: Sie können sich in einer Postfiliale in Ihrer Nähe oder online mit der eID-Funktion ausweisen.

ePA erfolgreich angelegt? Dann klicken Sie [hier](#).

Sie möchten keine ePA anlegen und nur die E-Rezept-App nutzen?
Dann müssen Sie für die **Identifizierung** in eine unserer **mhplus Geschäftsstellen** kommen.
Bringen Sie dazu Ihre NFC-fähige Gesundheitskarte sowie ein gültiges Ausweisdokument mit.

Nach ca. 2 Wochen erhalten Sie Ihre eGK-PIN per Brief.

Sobald Sie Ihre eGK-PIN erhalten haben, klicken Sie [hier](#) für die weiteren Schritte.



Quelle: mhplus BKK

NFC-fähige Gesundheitskarte beantragen

Sie besitzen noch keine NFC-fähige Gesundheitskarte und möchten diese beantragen.

Drücken Sie dazu unten rechts auf „Jetzt beantragen“.



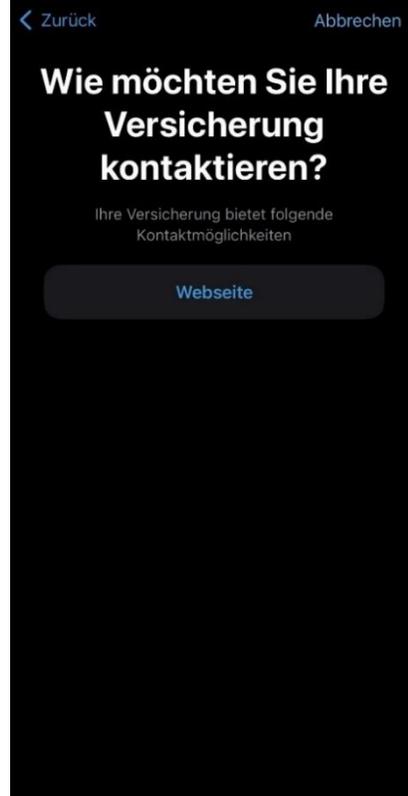
Quelle: gematik GmbH

Dann drücken Sie auf „Pin und Gesundheitskarte“.



Quelle: gematik GmbH

Klicken Sie auf „Website“.



Quelle: gematik GmbH

Sie werden automatisch auf unsere mhplus-Website weitergeleitet.

Hier erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie Ihre mhplus-Gesundheitskarte erhalten.

Sobald Sie Ihre NFC-fähige Karte erhalten haben, können Sie im nächsten Schritt die dazugehörige **PIN** beantragen.

➔ Klicken Sie [hier](#).



mhplus-krankenkasse.de

Quelle: mhplus BKK

Anmeldung in der E-Rezept-App über die Versicherungs-App

Nutzen Sie bereits eine ePA? Dann können Sie sich über die ePA mhplus-App in der E-Rezept-App anmelden.

Wählen Sie dazu „Versicherungs-App“ aus.



Quelle: gematik GmbH

Suchen Sie über das Eingabefeld die mhplus, wählen Sie das Feld „mhplus“ und drücken „Weiter“.



Quelle: gematik GmbH

Drücken Sie „Senden“.



Quelle: gematik GmbH

Sie werden automatisch in die ePA mhplus-App weitergeleitet.

Wählen Sie aus, wie Sie sich in der ePA mhplus-App anmelden möchten:

- Mit App-Code
- mit Gesundheitskarte und dazugehöriger PIN
- oder mit Personalausweis und der dazugehörigen PIN.

Tipp: Wir empfehlen die Anmeldung mit Gesundheitskarte und PIN.

Drücken Sie nach Ihrer Auswahl auf „Weiter“.



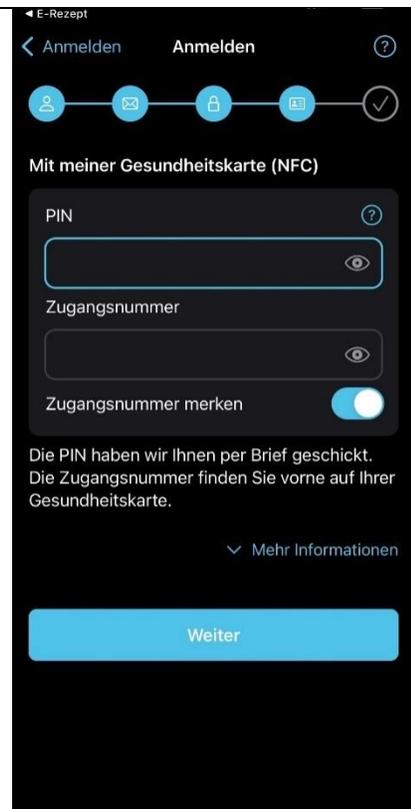
Quelle: gematik GmbH

Wählen Sie „Weiter mit PIN“.



Quelle: gematik GmbH

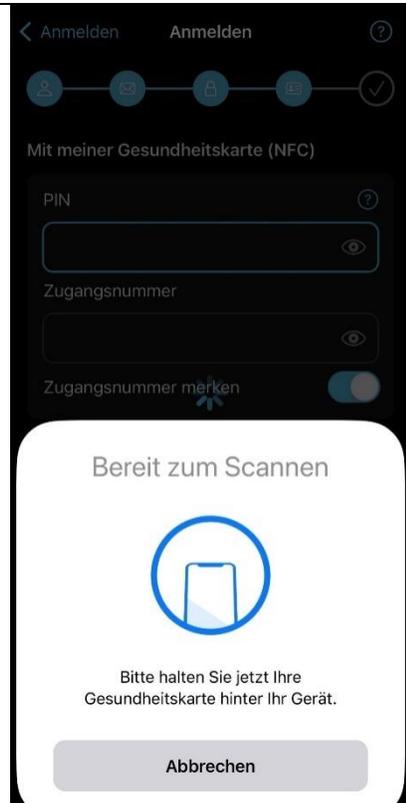
Geben sie Ihre eGK-PIN und Ihre Zugangsnummer ein und drücken sie auf „Weiter“.



Quelle: gematik GmbH

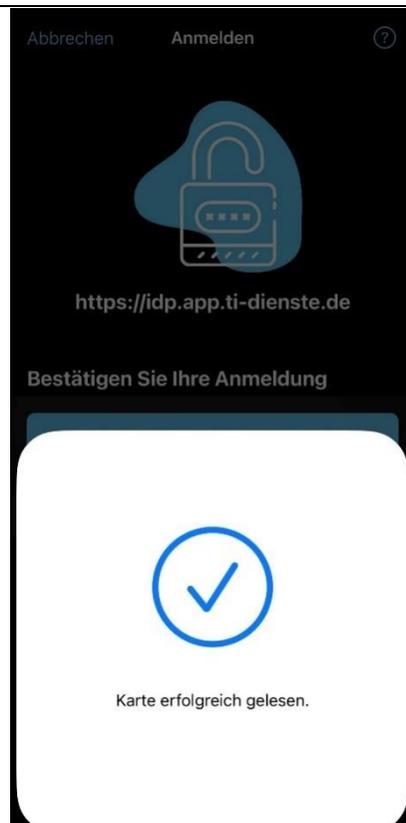
Halten Sie Ihre NFC-fähige Gesundheitskarte an die Rückseite Ihres Smartphones.

Der Scan-Vorgang kann einige Sekunden dauern.



Quelle: gematik GmbH

Die Karte wurde erfolgreich ausgelesen.



Quelle: gematik GmbH

Bestätigen Sie Ihre Anmeldung in der ePA mhplus-App. Drücken Sie dazu auf „Weiter“.



Quelle: gematik GmbH

Sie werden wieder automatisch in die E-Rezept-App weitergeleitet.

Fertig! Die Anmeldung war erfolgreich und Sie können die E-Rezept-App nun vollumfänglich nutzen.



Quelle: gematik GmbH

Anmeldung in der E-Rezept-App mit Gesundheitskarte und dazugehöriger PIN

Voraussetzung: Sie besitzen eine NFC-fähige Gesundheitskarte und die dazugehörige PIN.

Drücken Sie auf „Gesundheitskarte“.



Quelle: gematik GmbH

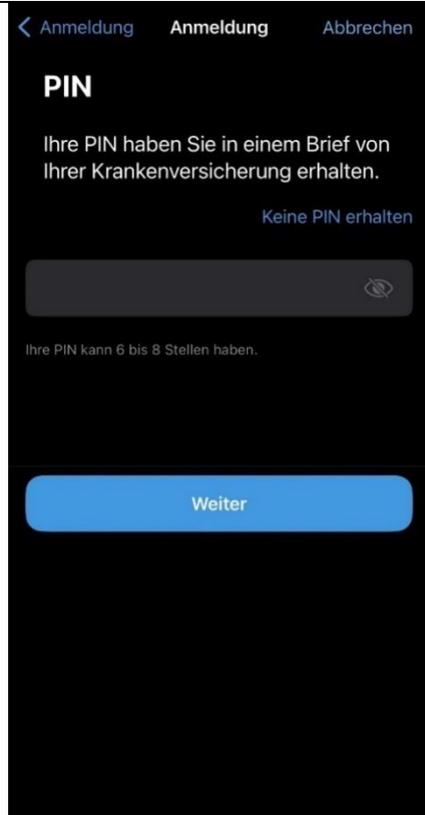
Geben Sie die 6-stellige Zugangsnummer (CAN) Ihrer mhplus-Gesundheitskarte ein.

Bestätigen Sie mit „Weiter“.



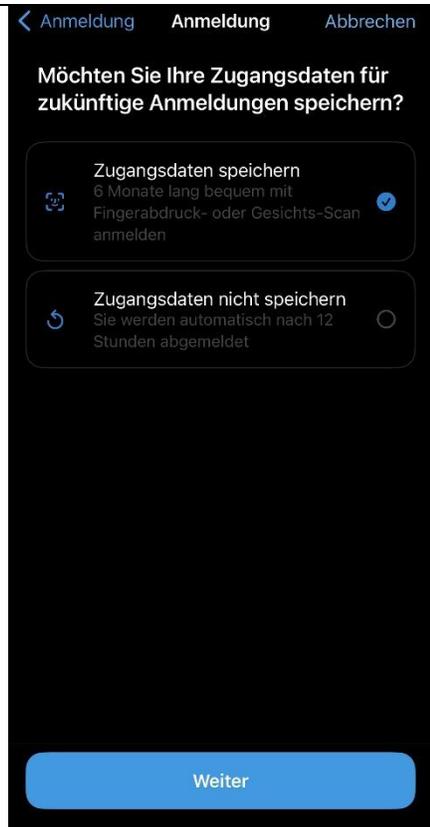
Quelle: gematik GmbH

Geben Sie Ihre eGK-PIN ein und bestätigen mit „Weiter“.



Quelle: gematik GmbH

Wählen Sie aus, ob Ihre Zugangsdaten gespeichert werden sollen.



Quelle: gematik GmbH

Wenn Sie „Zugangsdaten speichern“ gewählt haben, erscheint ein Sicherheitshinweis.

Lesen Sie den Sicherheitshinweis und drücken Sie „Verstanden“.

Sicherheitshinweis

Diese App verwendet Face-ID, bzw. Touch-ID um Ihre Zugangsdaten in einem geschützten Bereich des Gerätespeichers zu sichern.

Vermeiden Sie eine Installation auf folgenden Geräten:

- * Geräte, auf denen ein sogenannter "Jailbreak" durchgeführt wurde
- * Dienstgeräte mit Administrationsrechten durch den Arbeitgeber (COPE "Corporate Owned, Personally Enabled" oder BYOD "Bring Your Own Device")
- * Virtuelle Umgebungen (Emulatoren), die Android auf anderen Plattformen zur Verfügung stellen

Bitte achten Sie darauf, dass Personen, mit denen Sie gegebenenfalls dieses Gerät teilen und deren biometrische Merkmale auf diesem Gerät gespeichert sein könnten, ebenfalls Zugriff auf Ihre Rezepte erhalten.

Verstanden

Quelle: gematik GmbH

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „Weiter“.

< Anmeldung Anmeldung Abbrechen

Möchten Sie Ihre Zugangsdaten für zukünftige Anmeldungen speichern?

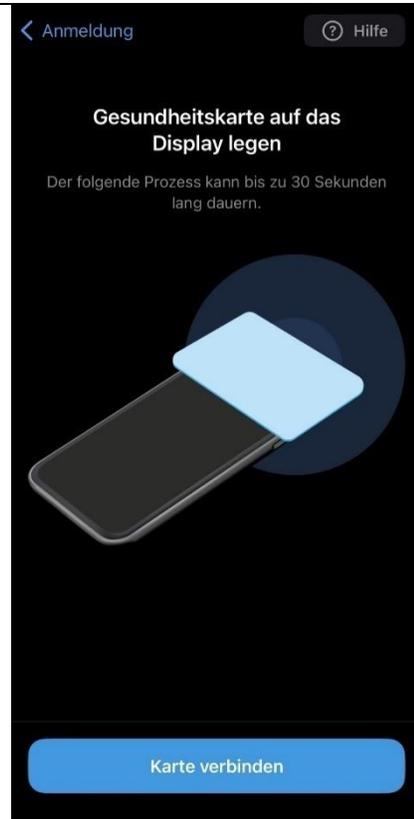
Zugangsdaten speichern
6 Monate lang bequem mit Fingerabdruck- oder Gesichts-Scan anmelden

Zugangsdaten nicht speichern
Sie werden automatisch nach 12 Stunden abgemeldet

Weiter

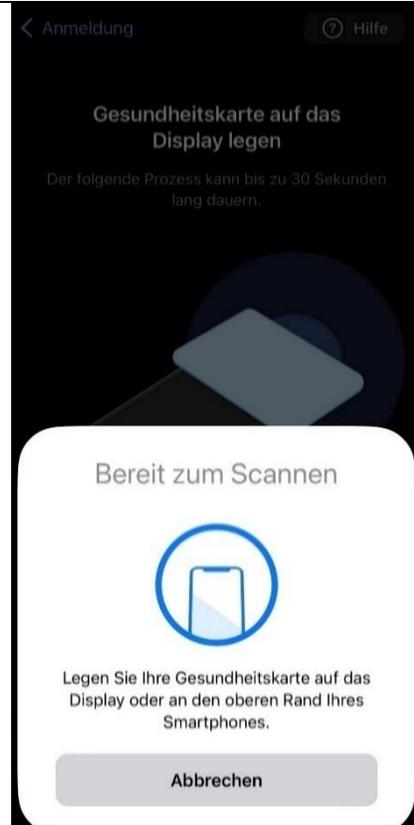
Quelle: gematik GmbH

Legen Sie Ihre Gesundheitskarte auf das Display Ihres Smartphones und drücken Sie „Karte Verbinden“.



Quelle: gematik GmbH

Halten Sie Ihre Karte während dem Scan-Vorgang ruhig. Der Vorgang kann einige Sekunden dauern.

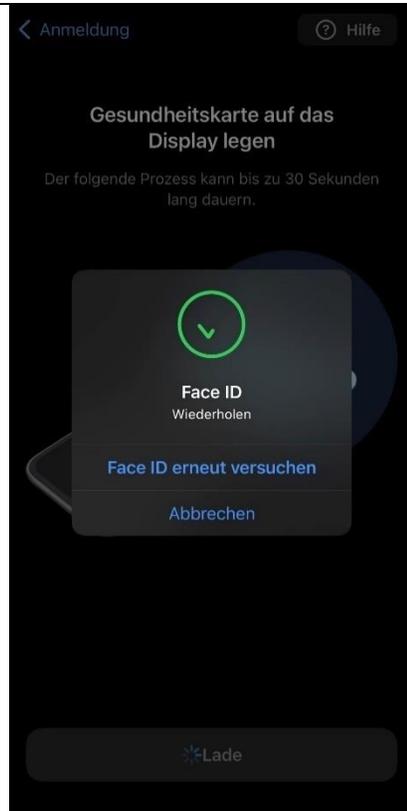


Quelle: gematik GmbH

Zu Beginn haben Sie festgelegt, wie Sie die E-Rezept-App absichern möchten.

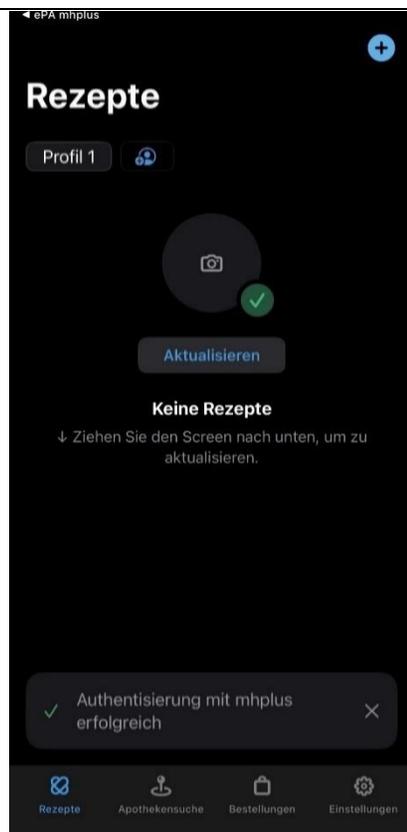
Wenn der Scan der Karte erfolgreich war, müssen Sie:

- entweder Ihr selbst vergebenes Kennwort für die E-Rezept-App eingeben
- oder Sie nutzen die Face ID-Funktion.



Quelle: gematik GmbH

Fertig! Die Anmeldung war erfolgreich und Sie können die E-Rezept-App nun vollumfänglich nutzen.



Quelle: gematik GmbH

