



# Die ePA für alle kommt!

Ab 2025 profitieren Sie von Ihrer neuen elektronischen Patientenakte (ePA).

## Was steckt hinter der ePA für alle?

Die elektronische Patientenakte ePA ermöglicht eine zentrale und sichere Speicherung Ihrer Gesundheitsinformationen. Ab Mitte Januar wird für alle Versicherten der gesetzlichen Krankenversicherung eine elektronische Patientenakte schrittweise angelegt. Hierfür müssen Sie nichts tun. Wir erledigen alles Weitere für Sie.

Mit der ePA haben Sie Ihr digitales Gesundheitsarchiv immer bei sich, da z. B. auch Impfausweise, Zahnbonushefte und ähnliches dort gespeichert werden können.

## Welche Vorteile bringt die ePA für alle?

- + Steigerung der Qualität für die med. Versorgung, durch schnelleren Informationsaustausch Ihrer Ärzte und Therapeuten.
- + Behandlungen und Therapien können besser auf Vorerkrankungen abgestimmt werden.
- + Doppeluntersuchungen sowie Arzneimittelwechselwirkungen können vermieden werden.
- + Befunde stehen nach der Behandlung schnell in der ePA zur Verfügung.
- + Strenge Datenschutzvorgaben. Voreinstellungen, die individuell von Ihnen angepasst werden können. Sie bestimmen durch Ihre Vorgaben, wer auf welche Daten zugreifen kann!
- + Kostenlos nutzbar über die mhplus ePA-App. Die Nutzung bleibt für Sie immer freiwillig!



**Weitere Informationen und alles Wissenswerte zur ePA finden Sie auf unserer Homepage.**



**Die gesetzlichen Pflichtinformationen finden Sie über den nebenstehenden QR-Code.**



**Zu den Fragen der Registrierung und Anmeldung in der mhplus ePA-App.**

# In drei Schritten für die elektronische Patientenakte (ePA) registrieren.

## 1 Download & Registrierung

- + Laden Sie die mhplus ePA-App auf Ihr Smartphone. Die mhplus ePA-App finden Sie in Ihrem App-Store. Die Mindestanforderung an das Betriebssystem liegt bei iOS 16 oder Android 10.
- + Öffnen Sie die mhplus ePA-App auf Ihrem Smartphone.
- + Legen Sie ein Benutzerkonto an. Klicken Sie hierzu auf den Button „Registrieren“.
- + Zur Registrierung brauchen Sie eine NFC-fähige Gesundheitskarte. Sie erkennen dies an dem **1 wifi-Kennzeichen** auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte.
- + Geben Sie Ihre **2 Versichertennummer**, die **letzten 6 Ziffern Ihrer 3 Kartennummer** und Ihre PLZ an. Ihre Versichertennummer und Ihre Kartennummer finden Sie auf Ihrer Gesundheitskarte.
- + Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an und vergeben Sie ein Passwort. Bitte achten Sie bei der Wahl Ihres Passwortes auf die genauen Anforderungen zur Passwortvergabe. Verwenden sie vor allem nur die erlaubten und hier dargestellten Sonderzeichen.

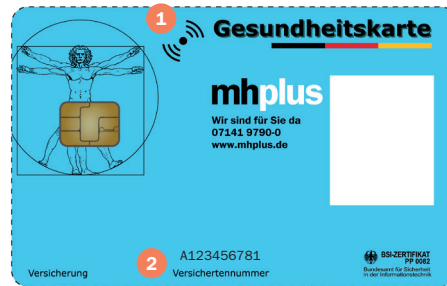
Passwort

Passwort wiederholen

**Hinweise zum Passwort**

- ✓ 12 Zeichen oder mehr
- ✓ 1 Großbuchstabe oder mehr
- ✓ 1 Kleinbuchstabe oder mehr
- ✓ 1 Ziffer oder mehr
- ✓ 1 Sonderzeichen oder mehr aus ! " \$ % & ' ( ) [ ] { } ? # ' ^ ° ~ \*

- + Akzeptieren Sie die Einwilligungserklärung und die Nutzungsbedingungen.



## 2 E-Mail-Adresse bestätigen & App-Code vergeben

Sie erhalten anschließend eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Rufen Sie den Link auf, um mit der **Registrierung** fortzufahren. Der Link ist 20 Minuten gültig. Bitte schauen Sie auch im Spam-Ordner nach, ob die E-Mail vielleicht dort angekommen ist.

Bitte bestätigen Sie den Link. Führen Sie die Registrierung in Ihrer mhplus ePA-App fort. Legen Sie einen **App-Code** als weiteres Sicherheitsmerkmal fest. Sie benötigen den App-Code für den Zugriff auf Ihre mhplus ePA-App.

## 3 Lassen Sie sich sicher identifizieren

Sie haben mehrere Möglichkeiten, Ihre Identität prüfen zu lassen. Wählen Sie in Ihrer mhplus ePA-App ein Verfahren aus. **Folgende Möglichkeiten zur Identifizierung stehen Ihnen zur Verfügung:**

- 1. POSTIDENT:** Nutzen Sie die sichere Identifizierung der Deutschen Post. Sie können sich **mobil** mit der eID (Online-Ausweisfunktion) identifizieren (von uns empfohlen) oder in einer **Filiale** der Deutschen Post in Ihrer Nähe. Für die Identifizierung in einer Filiale der Deutschen Post brauchen Sie einen Coupon. Diesen erhalten Sie in Ihrer mhplus ePA-App. Für die Identifizierung mit der Online-Ausweisfunktion brauchen Sie Ihre Ausweis-PIN.
- 2. Aktivierungscode:** Sie bekommen den Aktivierungscode in unserer Filiale. Bitte kommen Sie persönlich vorbei und bringen Sie Ihren Ausweis mit.
- 3. Gesundheitskarte:** Nutzen Sie Ihre Gesundheitskarte der mhplus und Ihre Geheimzahl (PIN). Dieses Verfahren können Sie erst verwenden, wenn Sie Ihre Geheimzahl zu Ihrer Gesundheitskarte mit der Post von uns bekommen haben. Sie haben Ihre Geheimzahl noch nicht bekommen? Verwenden Sie bitte ein anderes Ident-Verfahren. Nach erfolgreicher Identifizierung erhalten Sie innerhalb von zwei Wochen Ihre Geheimzahl per Post.

