

Einfach. Mehr. Du.

Zugang freischalten – mit mhplus ePA-App

So richten Sie Ihren Zugang in der
mhplus Service-App ein

mhplus
Krankenkasse.

Das brauchen Sie:

- Ihre mhplus Service-App
- Ihre mhplus ePA-App
- Ihre Versichertennummer
- Ihr Passwort und Ihren App-Code der mhplus ePA-App

Scannen und
Service-App öffnen



Scannen und
ePA-App öffnen



**Ihre ePA-App
muss bereits
aktiviert sein.**

1 Service-App öffnen & anmelden

- mhplus Service-App öffnen
- Mit Versichertennummer **1** und Passwort **2** der mhplus ePA-App anmelden

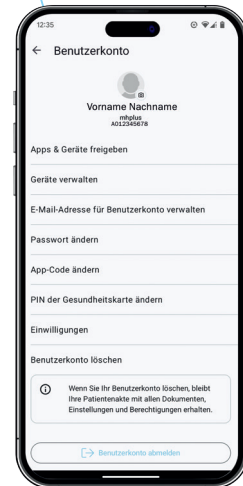


Aktivierung starten

- Frage beantworten: „Haben Sie Zugriff auf eine andere, bereits aktivierte App?“ > „Ja“
- „Aktivierung starten“ tippen
- mhplus Service-App geöffnet lassen

Freigabe in der mhplus ePA-App bestätigen

- mhplus ePA-App öffnen, anmelden
- Freigabeanforderung bestätigen.
(ggf. Freigabe im Profil im Benutzerkonto unter „App und Geräte freigeben“ aufrufen und freigeben)
- Zurück in die mhplus Service-App wechseln
- Mit ePA-App-Code oder Biometrie anmelden (Fingerabdruck oder Gesichtserkennung)



Für weitere Infos zur Service-App und Antworten auf häufige Fragen einfach QR-Code scannen

**Einfach.
Mehr. Du.**

♥ Immer für Dich da  facebook.com/mhplus

 instagram.com/deine_mhplus

 [mhplus Service-App oder www.mhplus.de](https://www.mhplus.de)