

# Zugang in der mhplus Service-App freischalten – mit mhplus ePA-App

So richten Sie Ihren Zugang in der mhplus ePA-App wieder ein.

**mhplus**  
Krankenkasse.

## Passwort vergessen

### Das brauchen Sie:

- Ihr Smartphone mit Internet
- Ihre mhplus-Gesundheitskarte (1 Versichertennummer, 2 Kennnummer)
- Ihre E-Mail-Adresse
- mhplus ePA-App oder mhplus Service-App



## 1 Funktion „Passwort vergessen“ wählen

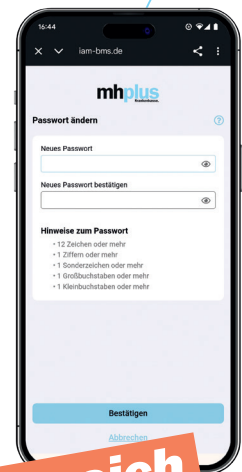
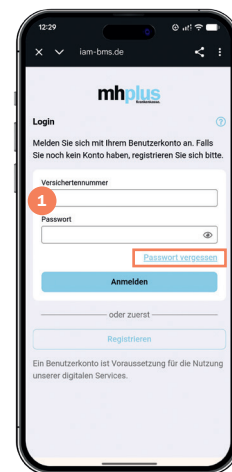
- In der App auswählen

## 2 Daten eingeben

- Versichertennummer (1), Kennnummer (2) (6 Stellen), PLZ

## 3 E-Mail bestätigen & neues Passwort vergeben

- E-Mail „mhplus-Bestätigungscode“ öffnen
- Bestätigungscode in der App eingeben.
- Neues Passwort festlegen



→ Sie können sich wieder anmelden.

## App-Code vergessen

# Das brauchen Sie:

- Ihr Smartphone mit Internet und NFC-Funktion
- PIN und Zugangsnummer (1 Zugangsnummer) Ihrer mhplus Gesundheitskarte
- Ihre mhplus-Gesundheitskarte (2 Kennnummer)
- mhplus ePA-App oder mhplus Service-App



## 1 Funktion „App-Code vergessen“ wählen

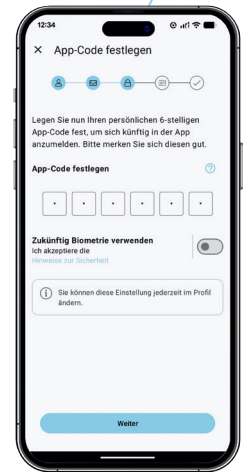
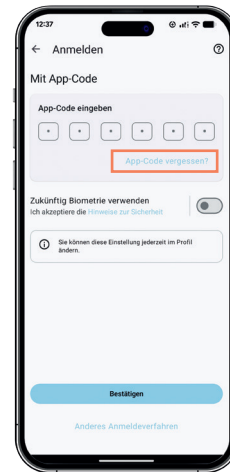
- In der App auswählen

## 2 Benutzerkonto zurücksetzen

- Kennnummer + PLZ eingeben
- Zurücksetzen bestätigen

## 3 Identität bestätigen (eGK & PIN)

- PIN und Zugangsnummer eingeben
- mhplus-Gesundheitskarte an Smartphone halten (NFC aktivieren)
- Neuen App-Code festlegen



➔ **Zugang wiederhergestellt.**

**Einfach.  
Mehr. Du.**

➔ **Wenn Sie dauerhaft keinen Zugriff haben, wenden Sie sich bitte an den mhplus-Service.**

♥ Immer für Dich da  [facebook.com/mhplus](https://facebook.com/mhplus)

 [instagram.com/deine\\_mhplus](https://instagram.com/deine_mhplus)

 [mhplus Service-App oder www.mhplus.de](https://www.mhplus.de)