

So registrierst Du Dich für die mhplus Service-App.

1. Download & Anforderung Zugangsdaten

Lade Dir die mhplus Service-App aus dem App-Store herunter. Die Mindestanforderung an das Betriebssystem liegt bei iOS 16 oder Android 9.

- + Öffne die mhplus Service-App auf Deinem Smartphone.
- + Klicke auf „Zugangsdaten anfordern“.
- + Gib Deine Versichertennummer, Postleitzahl, E-Mail und Dein Geburtsdatum an. Bitte bestätige die Nutzungsbedingungen und Hinweise zum Datenschutz und klicke auf „Identifizierung starten“.
- + Deine Zugangsdaten (Passwort zur erstmaligen Anmeldung, QR-Code zur Registrierung Deines mobilen Geräts) bekommst Du in wenigen Tagen per Post.

2. Bestätige Deine Identität

Sobald Du den Brief mit Deinen Zugangsdaten erhalten hast:

- + Öffne die mhplus Service-App auf Deinem Smartphone und klicke auf „Anmelden“.
- + Gib Deine Versichertennummer ein und klicke auf „Weiter“.
- + Gib das 8-stellige Passwort aus dem Brief ein und klicke auf „Anmelden“.
- + Wähle anschließend ein neues Passwort. Wiederhole das Passwort und klicke auf „Speichern“.
- + Bestätige Deine Identität, gib Dein selbstgewähltes Passwort ein und klicke auf „Anmelden“.
- + Erteile die abgefragten Berechtigungen indem Du auf „Zulassen“ klickst. So kannst Du die Service-App in vollem Umfang nutzen.

3. Registriere Dein Smartphone

Du hast 2 Möglichkeiten, um Dein Smartphone zu registrieren:

Gesundheitskarte (empfohlen)

- + Wähle die Option „Gesundheitskarte“.
- + Gib die letzten 4 Stellen der Kennnummer Deiner Gesundheitskarte ein und klicke auf „Identifizierung starten“.
- + Lege einen 6-stelligen PIN zum Login in der App fest. Wiederhole die PIN-Eingabe und klicke auf „Fertig“.

QR-Code

- + Wähle die Option „QR-Code“.
- + Gib die letzten 4 Ziffern Deiner Versichertennummer (Vorderseite der Gesundheitskarte) ein und klicke auf „Code scannen“.
- + Lege einen 6-stelligen PIN zum Login in der App fest. Wiederhole die PIN-Eingabe und klicke auf „Fertig“.

Hinweis: Du kannst jederzeit festlegen, lieber die „Biometrische Authentifizierung“ zu nutzen. Verwende Deinen Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung statt der selbst festgelegten PIN zum Login – sofern Du diese Funktion auf Deinem Smartphone eingerichtet hast.



Hol' Dir die App.



Android



iOS



Du hast noch Fragen? Alle Infos und FAQs findest Du hier:

