

Verhaltenskodex Compliance

Code of Conduct

Unser gemeinsames Versprechen – für Integrität, Vertrauen und Verantwortung

Vorwort des Vorstands

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

die mhplus steht für menschliches und verlässliches Handeln – gegenüber unseren Versicherten, unseren Partnern und gegenüber uns selbst.

Als gesetzliche Krankenversicherung tragen wir eine besondere Verantwortung: für die Gesundheit unserer Versicherten und für das Vertrauen, das sie in uns setzen.

Dieser Verhaltenskodex fasst die wesentlichen Grundsätze unseres Handelns zusammen. Er ist unser gemeinsames Versprechen ethisch korrekt, transparent und regelkonform zu handeln – jeden Tag, in jeder Situation. Er ist kein bürokratisches Regelwerk, sondern gelebtes Selbstverständnis für Mitarbeitende, Führungskräfte und Vorstand gleichermaßen.

Er gibt uns Orientierung und schärft den Blick für Situationen, in denen regelkonformes Handeln besonders wichtig ist. Compliance ist dabei keine Pflichterfüllung, sondern Ausdruck unserer Haltung und die gemeinsame Verantwortung von uns allen. Sie schützt nicht nur die mhplus als Organisation, sondern auch jeden Einzelnen von uns.

Wir sind stolz auf das, was wir tun. Halten wir diesen Standard gemeinsam hoch.

Kastner
Heiko

Digital unterschrieben
von Kastner Heiko
Datum: 2026.08.19
18:24:37 +02'00'

Heiko Kastner
Vorstand der mhplus Krankenkasse

1. Wer wir sind – unsere Kultur und unsere Werte

Seit 1952 kümmern wir uns um das Kostbarste, was Menschen haben: ihre Gesundheit. Wir sind eine Gemeinschaft, die jeden Tag für unsere Versicherten da ist. Unsere Mitarbeitenden sind die Quelle unseres Erfolges.

Als moderne, attraktive und verlässliche Krankenkasse bauen wir auf Teamgeist und Begeisterung – und darauf, dass wir alle stolz darauf sind, Teil der mhplus zu sein.

Drei Werte prägen, wie wir denken, entscheiden und handeln – nach innen wie nach außen:

Einfach.

Wir machen es Versicherten sowie Kolleginnen und Kollegen so leicht wie möglich. Dabei legen wir großen Wert auf eine Kommunikation auf Augenhöhe.

Menschlich.

Wir nehmen Menschen in ihrer individuellen Situation wahr, erkennen die Anliegen und Sorgen unserer Versicherten und gehen verständnisvoll auf diese ein. Sie erleben uns als Partner, der sich kümmert und Einfühlungsvermögen zeigt.

Verlässlich.

Wir halten, was wir versprechen – gegenüber unseren Versicherten, unseren Partnern und uns selbst. Verlässlichkeit ist die Basis allen Vertrauens.

2. Unsere Grundsätze im Überblick

Die folgenden vier Bereiche beschreiben, wie wir uns im Alltag verhalten. Sie dienen uns als Orientierung. Unsere weiterführenden Dienstanweisungen und Richtlinien regeln die Details.

2.1 Integrität im geschäftlichen Umfeld

Geschäftsentscheidungen treffen wir ausschließlich im Interesse der mhplus und unserer Versicherten – frei von persönlichen Vorteilen oder sachfremden Einflüssen.

Korruption, Vorteilsnahme und Fehlverhalten im Gesundheitswesen dulden wir nicht – weder als Gebende noch als Nehmende. Wir vermeiden jeden Anschein, dass Entscheidungen der mhplus durch Vorteilsgewährung beeinflussbar sein könnten. Gleiches gilt für Geschenke und Bewirtungen: Was unsere Unabhängigkeit gefährdet, lehnen wir ab.

Dienstleister und Lieferanten wählen wir nach sachlichen Kriterien aus: Qualität, Wirtschaftlichkeit und Zuverlässigkeit. Im Wettbewerb verhalten wir uns fair und gesetzeskonform, sowohl im Umgang mit unseren Versicherten und Geschäftspartnern, als auch gegenüber anderen Krankenkassen.

2.2 Unser Miteinander und der Umgang mit Versicherten

Wir begegnen Kolleginnen und Kollegen, Versicherten und Partnern stets respektvoll und auf Augenhöhe. Sicherheit, Flexibilität und ein wertschätzender Umgang sind die Grundlage unserer Zusammenarbeit.

Unsere Versicherten vertrauen uns in besonders sensiblen Lebenssituationen. In jeder Lebenslage bieten wir ihnen mehr, als sie erwarten: Wir stellen uns auf jeden Versicherten individuell ein und handeln stets in seinem Interesse, im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und des Wirtschaftlichkeitsgebots.

2.3 Umgang mit Informationen und Ressourcen

Als Krankenkasse verarbeiten wir täglich besonders sensible Daten: Gesundheits- und Sozialdaten unserer Versicherten, Mitarbeiterdaten und Geschäftsgeheimnisse. Wir sind dem Sozialgeheimnis verpflichtet und schützen alle Daten nach den Vorgaben der DSGVO, des BDSG und der Sozialgesetzbücher. Eine Nutzung personenbezogener Daten außerhalb gesetzlich vorgesehener Zwecke ist ausgeschlossen. Vertrauliche Informationen schützen wir und geben sie nicht unbefugt weiter.

Mit den Ressourcen und dem Eigentum der mhplus gehen wir verantwortungsvoll um – ob IT-Systeme, Finanzmittel oder Sachmittel. Wir nutzen sie ausschließlich für dienstliche Zwecke. Zeichnungsberechtigungen, Kontrollpflichten und Buchführungsstandards halten wir ein; Beitragsgelder setzen wir ausschließlich zweckgebunden ein. Wir handeln sicherheitsbewusst und tragen aktiv dazu bei, IT-Sicherheitsrisiken zu vermeiden. Auffälligkeiten oder potenzielle Sicherheitsvorfälle melden wir umgehend.

2.4 Kommunikation nach innen und außen

Wir kommunizieren einfach, menschlich und verlässlich gegenüber Kolleginnen und Kollegen, Versicherten, Partnern und der Öffentlichkeit. Einfache, verständliche Sprache ist dabei unser Anspruch.

Wie die mhplus in der Öffentlichkeit wahrgenommen wird, hängt von uns allen ab – auch im privaten Bereich können wir als Repräsentantinnen und Repräsentanten der mhplus wahrgenommen werden. Bei privaten öffentlichen Äußerungen – insbesondere in sozialen Medien – wahren wir die Interessen und das Ansehen der mhplus. Wir verpflichten uns keine vertraulichen oder internen Informationen weiterzugeben. Presseanfragen und öffentliche Stellungnahmen koordinieren wir über die zuständige Stelle.

3. Hinweise geben – Verstöße melden

Verstöße, oder den Verdacht auf einen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex, gegen Gesetze und Vorschriften oder interne Vorgaben melden wir unverzüglich unserer Führungskraft, der Compliance-Beauftragten oder der internen Meldestelle.

Für die Abgabe anonymer Hinweise steht Ihnen unser [Hinweisgebersystem](#) zur Verfügung:

Fachspezifisch stehen zudem folgende Ansprechpersonen zur Verfügung:

- + Der Datenschutzbeauftragte
- + Die Beauftragten zum Fehlverhalten im Gesundheitswesen
- + Die Gleichstellungs- und Inklusionsbeauftragten
- + Die Fachkraft für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- + Die Beauftragten für Informationssicherheit

4. Hinschauen und handeln

Unser Ziel ist es, Verstöße von vornherein zu vermeiden – durch Orientierung, offene Kommunikation und ein gemeinsames Verständnis für regelkonformes Handeln.

Wir nehmen jeden Hinweis auf einen möglichen Verstoß ernst und gehen ihm vertraulich nach – zum Schutz unserer Versicherten, der mhplus und jedes Einzelnen von uns.

5. Wir werden besser – kontinuierliche Verbesserung

Unser Compliance-Management-System lebt. Wir lernen aus Erfahrungen und passen uns an neue Anforderungen an. Jede und jeder kann dazu beitragen – mit Ideen, Rückmeldungen und dem Mut, Dinge anzusprechen.

Gemeinsam stärken wir das Vertrauen in die mhplus – nach innen wie nach außen.